

Herbe Valves SL

C/Mallutz, Bloque 3, Ed. 2, Loc. 20-21

20240 Ordizia (Guipuzcoa-Spain)

Telf.: (+34) 943 884077

herbe@herbevalves.com www.herbesl.com

TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

Ambito de Aplicación

Las presentes Condiciones de Venta se aplicarán a todas las relaciones contractuales entre HERBE VALVES S.L. y los compradores de sus productos.

Las condiciones propuestas por el Comprador en el pedido o en cualquier otro documento sólo se entenderán incorporadas al contrato de compraventa cuando hayan sido expresamente aceptadas mediante la correspondiente Confirmación de Pedido o acuerdo expreso entre las partes.

Oferta y Aceptación

Si no se prevé otra cosa, las ofertas de Herbe Valves S.L., tendrán una validez de 7 días naturales a contar desde la fecha de su emisión.

Sin perjuicio de lo anterior Herbe Valves S.L. podrá revocar sus ofertas en cualquier momento antes de haber recibido la aceptación del comprador.

Una vez emitida la correspondiente confirmación de pedido al comprador esta se entenderá como acuerdo vinculante entre las partes.

Plazos y condiciones de entrega

Los plazos de entrega indicados por Herbe Valves S.L. tienen carácter estimativo.

No se aceptarán penalizaciones por retrasos en las entregas salvo que se indique en la oferta y exista un acuerdo bilateral entre Herbe Valves S.L. y la parte compradora.

La entrega se realizará EX WORKS salvo acuerdo en contra entre las partes.

Herbe Valves, S.L., puede bajo pedido del comprador encargarse de la gestión del transporte siendo el pago y el riesgo del mismo responsabilidad del comprador, quedando Herbe Valves S.L., exenta de cualquier reclamación.

Cancelación de pedidos

Herbe Valves aceptará cancelaciones dentro de los 5 días hábiles siguientes a la emisión de la confirmación de pedido.

Se podrán considerar solicitudes de cancelación después de este período, sin embargo, Herbe Valves S.L. se reserva el derecho de rechazar estas solicitudes.

En cualquier caso, Herbe Valves S.L. se reserva el derecho de cobrar cualquier material adquirido o trabajo realizado hasta la fecha de cancelación.

Fuerza Mayor

Ninguna de las partes será responsable por el retraso de la ejecución o por la inejecución de sus obligaciones que resulten de acontecimientos o circunstancias ajenas a su control, tales como guerras, fuego, conflictos laborales, conflictos comerciales, denegaciones de licencias, excepción hecha de cuando las anteriores circunstancias sean consecuencia de un incumplimiento de la parte que la invoque. La falta de ejecución o el retraso no serán considerados incumplimiento contractual, y el plazo de ejecución se ampliará por un período de tiempo equivalente al que la ejecución de la obligación haya quedado impedida.

Si el retraso o la inejecución continuasen por un período de tres meses cualquiera de las partes podrá resolver el contrato respecto a los productos que todavía no hayan sido entregados al Comprador.

En caso de resolución bajo estas circunstancias, ninguna de las partes podrá reclamar indemnización o compensación de ningún tipo, cualquier pago anticipado será reintegrado y las mercancías en tránsito todavía no entregadas serán devueltas.

Devolución de la mercancía

Cualquier defecto o falla de los productos debe ser notificada a Herbe Valves S.L. dentro de los 3 días hábiles siguientes a la recepción de la mercancía.

No se aceptará ninguna devolución de mercancía sin la aprobación de Herbe Valves S.L. Todos los productos que se devuelvan deben estar en condiciones nuevas, con el embalaje original, solo entonces se podrán abonar menos un cargo por reposición de existencias, calculado según el motivo de la devolución.

Los productos especiales no se pueden devolver a menos que se indique lo contrario mediante un acuerdo previo.

Herbe Valves S.L. no garantiza el reembolso total en caso de aceptación de la devolución.

Reserva de dominio

Herbe Valves S.L. se reserva la propiedad de los bienes entregados hasta que el comprador haya pagado íntegramente el precio de los mismos.

Hasta que la propiedad de los productos sea transferida al comprador Herbe Valves S.L. tendrá derecho a recuperar la posesión o el control de las mercancías, incluso entrando en la propiedad o inmueble donde estas se hallen para recuperar su posesión.

Si el comprador incorpora o procesa los productos impagados en un nuevo producto, Herbe Valves S.L., resultará el propietario de ese nuevo producto en la parte proporcional que corresponda al valor de los productos no pagados y hasta que le sean pagados los productos originales.

El comprador cede a Herbe Valves S.L. los derechos de crédito derivados de la venta de cualquier bien o producto nuevo no pagado a Herbe Valves S.L., en la proporción que corresponda a las cantidades debidas por el comprador a Herbe Valves S.L.

Garantía

Los productos suministrados tienen una garantía de 24 meses desde la entrega, la misma afectará a defectos de producción. (<https://www.herbesl.com/wp-content/uploads/2023/02/GARANTIA-HERBE-VALVES.pdf>)

Las válvulas no tendrán garantía en caso de defectos causados por el desgaste de fluidos, manejo incorrecto, instalación incorrecta o manipulación.

Pago

Los precios acordados, salvo acuerdo en contra, no incluyen ningún tipo de impuesto o tasa.

La forma de pago se especifica en la confirmación del pedido, siendo el tipo de interés de demora pagadero desde la fecha del vencimiento de la factura el resultante de la aplicación de la LEY 3/2004 de medidas de lucha contra la morosidad en operaciones comerciales.

El lugar de pago del precio será el domicilio de Herbe Valves S.L., aun cuando se hubiesen girado letras de cambio, cheques o pagares para el pago del precio.

CERTIFICADOS

Herbe Valves S.L. es una empresa certificada en la norma ISO 9001:2015.

Herbe Valves S.L. puede emitir certificados de conformidad de sus productos, bien por sí misma o bien mediante la intervención de un tercero previa solicitud por parte del comprador.

Los certificados emitidos serán utilizados por el cliente con la debida diligencia y para el uso previsto.

Herbe Valves S.L. no se hace responsable de los certificados no emitidos y firmados por el Director General de nuestra empresa.

Ley Aplicable

Todas las transacciones entre Herbe Valves S.L. y los Compradores de sus productos se regirán por el derecho español, con exclusión de la Convención de Viena sobre Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías y los usos y prácticas mercantiles españoles.