

Herbe Valves SL

C/Mallutz, Bloque 3, Ed. 2, Loc. 20-21

20240 Ordizia (Guipuzcoa-Spain)

Telf.: (+34) 943 884077

herbe@herbevalves.com www.herbesl.com

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les relations contractuelles entre HERBE VALVES S.L. et les acheteurs de ses produits.

Les conditions proposées par l'acheteur dans la commande ou dans tout autre document ne seront considérées comme incorporées au contrat de vente que lorsqu'elles auront été expressément acceptées par la confirmation de commande correspondante ou par un accord exprès entre les parties.

Offre et acceptation

Sauf stipulation contraire, les offres de Herbe Valves S.L. sont valables pendant 7 jours calendaires à compter de la date d'émission.

Nonobstant ce qui précède, la société Herbe Valves S.L. peut révoquer ses offres à tout moment avant d'avoir reçu l'acceptation de l'acheteur.

Une fois que la confirmation de commande correspondante a été délivrée à l'acheteur, elle est considérée comme un accord contraignant entre les parties.

Conditions de livraison

Les délais de livraison indiqués par Herbe Valves S.L. sont des estimations.

Les pénalités pour retard de livraison ne sont pas acceptées, sauf indication dans l'offre et accord bilatéral entre Herbe Valves S.L. et Herbe Valves S.L..

accord bilatéral entre Herbe Valves S.L. et l'acheteur.

La livraison est effectuée EX WORKS, sauf accord contraire entre les parties.

Herbe Valves S.L. peut, à la demande de l'acheteur, se charger de la gestion du transport, le paiement et le risque du transport étant à la charge de l'acheteur, Herbe Valves S.L. étant exemptée de toute réclamation.

Annulation de commandes

Herbe Valves acceptera les annulations dans les 5 jours ouvrables suivant l'émission de la confirmation de commande.

Les demandes d'annulation peuvent être prises en considération après ce délai, mais Herbe Valves S.L. se réserve le droit de les refuser.

En tout état de cause, la société Herbe Valves S.L. se réserve le droit de facturer le matériel acheté ou les travaux effectués jusqu'à la date d'annulation.

Force Majeure

Aucune des parties ne sera responsable du retard dans l'exécution ou de la non-exécution de ses obligations résultant d'événements ou de circonstances indépendants de sa volonté, tels que la guerre, l'incendie, les conflits du travail, les conflits commerciaux, le refus de licences, sauf si les circonstances susmentionnées résultent d'un manquement de la partie qui s'en prévaut. L'absence d'exécution ou le retard ne sera pas considéré comme une rupture de contrat, et le délai d'exécution sera prolongé d'une période équivalente à celle pendant laquelle l'exécution de l'obligation a été empêchée.

Si le retard ou l'inexécution se poursuit pendant une période de trois mois, chaque partie peut résilier le contrat pour les produits qui n'ont pas encore été livrés à l'acheteur.

En cas de résiliation dans ces circonstances, aucune des parties ne peut prétendre à des dommages-intérêts ou à une indemnité de quelque nature que ce soit, tout paiement anticipé doit être remboursé et les marchandises en transit qui n'ont pas encore été livrées doivent être renvoyées.

Retour des marchandises

Tout défaut ou vice de la marchandise doit être notifié à Herbe Valves S.L. dans les 3 jours ouvrables suivant la réception de la marchandise.

Aucun retour de marchandises ne sera accepté sans l'accord de Herbe Valves S.L. Toutes les marchandises retournées doivent être à l'état neuf, avec l'emballage d'origine, et ce n'est qu'à cette condition qu'elles pourront être créditées, déduction faite de frais de restockage calculés en fonction de la raison du retour.

Les produits spéciaux ne peuvent être retournés, sauf accord préalable.

Herbe Valves S.L. ne garantit pas le remboursement intégral en cas d'acceptation du retour.

Réserve de propriété

Herbe Valves S.L. se réserve la propriété des marchandises livrées jusqu'au paiement intégral du prix par l'acheteur.

Jusqu'à ce que la propriété des marchandises soit transférée à l'acheteur, Herbe Valves S.L. a le droit de récupérer la possession ou le contrôle des marchandises, y compris en pénétrant dans la propriété ou le bien immobilier où se trouvent les marchandises afin d'en récupérer la possession.

Si l'acheteur incorpore ou transforme les marchandises impayées dans un nouveau produit, Herbe Valves S.L. devient propriétaire de ce nouveau produit au prorata de la valeur des marchandises impayées et jusqu'à ce que les marchandises originales soient payées.

L'acheteur cède à Herbe Valves S.L. les droits de crédit découlant de la vente de toute marchandise ou nouveau produit non payé à Herbe Valves S.L., dans la proportion correspondant aux montants dus par l'acheteur à Herbe Valves S.L..

Garantie

Les produits fournis bénéficient d'une période de garantie de 24 mois à compter de la livraison, qui couvre les défauts de production (<https://www.herbesl.com/wp-content/uploads/2023/02/GARANTIA-HERBE-VALVES.pdf>).

Les vannes ne sont pas garanties pour les défauts dus à l'usure du fluide, à une mauvaise manipulation, à une mauvaise installation ou à une mauvaise manipulation.

Paieement

Les prix convenus, sauf accord contraire, s'entendent hors taxes et hors droits.

Le mode de paiement est précisé dans la confirmation de commande. Le taux d'intérêt pour retard de paiement est dû à compter de la date d'échéance de la facture, conformément à l'application de la loi 3/2004 relative aux mesures de lutte contre les retards de paiement dans les transactions commerciales.

Le lieu de paiement du prix est le domicile de Herbe Valves S.L., même si des lettres de change, des chèques ou des billets à ordre ont été tirés pour le paiement du prix.

Certificats

Herbe Valves S.L. est une entreprise certifiée ISO 9001:2015.

Herbe Valves S.L. peut délivrer des certificats de conformité pour ses produits, soit elle-même, soit par l'intervention d'un tiers à la demande de l'acheteur.

Les certificats délivrés seront utilisés par le client avec la diligence requise et pour l'usage prévu.

Herbe Valves S.L. n'est pas responsable des certificats qui ne sont pas délivrés et signés par le directeur général de notre société.

Loi applicable

Toutes les transactions entre Herbe Valves S.L. et les acheteurs de ses produits sont régies par la législation espagnole, à l'exclusion de la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises et des coutumes et pratiques commerciales espagnoles.